



DIVISIÓN JURÍDICA

UNIDAD DE ANÁLISIS JURÍDICO Y ASUNTOS LEGALES

INFORME FINAL DE MARCHA BLANCA: IMPLEMENTACIÓN SISTEMA REC

1. RESUMEN EJECUTIVO

Tras la finalización de la etapa de marcha blanca del Registro Electrónico de Consultores (REC), se concluye que el sistema (plataforma) cumple con los objetivos internos de la División Jurídica en esta etapa de la Fase II del proyecto, en el marco normativo del decreto 97 de 2011 que aprueba el Reglamento del registro público nacional de consultores de la CNR, la Resolución CNR Exenta N°3904 de 2021 que aprueba el instructivo del registro público nacional de consultores de la CNR, dando además cumpliendo a los lineamientos de la Ley N°21.180 de Transformación Digital. Sin embargo, la operatividad plena está condicionada a la resolución de hallazgos técnicos críticos detectados durante las jornadas de capacitación, donde se alcanzó un 75% de asistencia efectiva.

2. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN TÉCNICA (UTIC)

Este informe final confirma tres nodos críticos detectados en la bitácora de incidentes informados con fecha 19 de febrero a UTIC, que **deben resolverse** antes del lanzamiento en el sitio web:

- **Persistencia de Datos:** Se valida que un 45.5% de los usuarios experimentó errores al guardar información. Los incidentes N°6 y N°10 confirman que el sistema no refleja los cambios tras presionar "Grabar", lo que representa el principal riesgo de soporte post-lanzamiento.
- **Conflicto de Identidad (Clave Única):** Existe un bloqueo técnico para consultores con "doble rol" (Persona Natural y Representante Legal). La plataforma debe permitir la coexistencia de perfiles bajo un mismo RUT de Clave Única.
- **Integridad de la Migración:** Se detectó una carga incompleta de datos históricos desde "Cero Papel" (pre-2011). Casos como el del consultor Pedro Toro evidencian la pérdida de visibilidad de más de 50 proyectos anteriores, esenciales para la categorización.



DIVISIÓN JURÍDICA

UNIDAD DE ANÁLISIS JURÍDICO Y ASUNTOS LEGALES

3. VALORACIÓN DE USUARIOS EXTERNOS (CONSULTORES)

Basado en la encuesta de satisfacción, el informe de marcha blanca ahora incorpora estas métricas clave:

- Aceptación del Material: Un 72.7% califica los videos y sesiones como "Muy Útiles", lo que sugiere que la capacitación masiva es la mejor vía para mitigar la complejidad de la interfaz.
- Demanda Normativa: El 72.7% de los consultores considera "Muy Importante" simplificar la validación de experiencia mediante un solo documento (boleta/factura), evitando la reconstrucción manual de cada proyecto.

4. AJUSTES AL PLAN DE LANZAMIENTO

Para el lanzamiento oficial en el sitio web institucional, se proponen las siguientes acciones:

1. Publicación de la Guía de Uso para Consultores: Elaborar la guía de uso del REC exclusiva para los consultores en versión actualizada (con las mejoras aplicadas y los incidentes abordados y resueltos)
2. Complementar el video tutorial: Elaborar una segunda versión del video tutorial de uso del REC para consultores, de manera que se incorporen los paso a paso que se mostraron en las capacitaciones.
3. Tener respuesta sobre la factibilidad de implementación de mejoras de mediano plazo:
 - a) Módulo de Subcategorías: Implementar la segmentación (Pequeña vs. Grande Agricultura) solicitada por el 63.6% de la muestra para asegurar una competencia justa.
 - b) Transparencia de Rechazos: Habilitar la visibilidad de los motivos de rechazo y la "Inspección Técnica" en el dashboard del consultor para reducir la opacidad del proceso.



DIVISIÓN JURÍDICA
UNIDAD DE ANÁLISIS JURÍDICO Y ASUNTOS LEGALES

5. CONCLUSIÓN DE CIERRE

La Marcha Blanca ha sido exitosa en términos de validación de usuario, pero fallida en términos de estabilidad técnica de persistencia.

Se recomienda el lanzamiento oficial condicionado a un sprint de desarrollo de 5 días que solucione el error de "guardado" y el conflicto de "doble rol". Cumplir con estos ajustes garantizará una transición fluida, protegiendo la reputación institucional de la CNR ante el gremio de consultores.

A: Dirección Ejecutiva / DAF / UTIC

De: Unidad de Análisis Jurídico y Asuntos Legales

Fecha: 16 de marzo de 2026

Referencia: Resultados de Marcha Blanca y Ciclo de Capacitaciones Feb-Mar 2026.