



DIVISIÓN JURÍDICA

UNIDAD DE ANÁLISIS JURÍDICO Y ASUNTOS LEGALES

HOJA DE RUTA: IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL NUEVO REC (2025-2026)

Introducción El presente documento detalla la ruta crítica para la implementación, actualización y puesta en marcha del Registro Electrónico de Consultores (REC) de la CNR. Este proceso busca asegurar una plataforma robusta, validada tanto interna como externamente, antes de su lanzamiento oficial.

Fase 1: Estandarización y Desarrollo (Octubre 2025) El proyecto inició en octubre de 2025 con la **estandarización de notificaciones**, elaborando propuestas y configurando las comunicaciones automáticas del sistema, sentando la base técnica para la interacción con los usuarios.

Fase 2: Validación Interna (Noviembre - Diciembre 2025) Durante el último trimestre de 2025, el foco estuvo en el aseguramiento de la calidad (QA) interno:

- Se realizaron pruebas exhaustivas de ingreso y actualización de solicitudes.
- Se elaboraron informes de hitos y se aplicaron ajustes y mejoras al aplicativo basados en los hallazgos del equipo interno.

Fase 3: Marcha Blanca con Consultores (Enero 2026) – HITO ACTUAL Esta es la etapa crítica de validación externa. Se ha diseñado una metodología participativa que incluye:

1. **Selección de Muestra:** Identificación e invitación de un grupo selecto de consultores.
2. **Capacitación y Prueba:** Realización de una inducción vía telemática, seguida de una semana de uso libre de la plataforma ("Período de pruebas propiamente tal").
3. **Feedback:** Aplicación de encuestas de satisfacción y experiencia de usuario para recolectar sugerencias de mejora.
4. **Ajustes Finales:** Optimización del sistema basada en el reporte de resultados de los consultores.

Fase 4: Lanzamiento Interno y Preparación de Campaña (Enero - Febrero 2026) Una vez validada la plataforma por los consultores piloto, se procederá a:

- Presentación a actores claves (Fomento, Jurídica, Auditoría).
- Diseño de herramientas de soporte (Guías de uso, chatbot, videos y panel de consultas frecuentes).

Fase 5: Capacitación Masiva y "Go-Live" (Febrero - Marzo 2026) La recta final contempla:



DIVISIÓN JURÍDICA

UNIDAD DE ANÁLISIS JURÍDICO Y ASUNTOS LEGALES

- **Campaña de Lanzamiento:** Comunicación masiva de la actualización del REC.
- **Inducción:** Cursos tanto para funcionarios CNR como un calendario de capacitación online para todos los consultores.
- **Puesta en Marcha:** Disponibilidad oficial del aplicativo en la web y activación de la mesa de ayuda en marzo de 2026.

Diseño de Invitación (Para Word/Correo)

Este texto está diseñado con un tono es de confirmación, agradecimiento y exclusividad.

Asunto: Confirmación Participación Piloto Nuevo REC - Comisión Nacional de Riego

Estimado/a [Nombre del Consultor/a]:

Junto con saludar y agradeciendo su amable recepción a nuestra invitación, queremos formalizar su participar en la **"Marcha Blanca" del nuevo Registro Electrónico de Consultores (REC)**.

Como le comentamos, hemos seleccionado a un grupo acotado de consultores destacados para que sean los primeros en conocer, probar y validar las mejoras que hemos implementado en la plataforma. Su experiencia y opinión son fundamentales para asegurar que el sistema final cumpla con las necesidades de todos los usuarios antes del lanzamiento oficial.

¿En qué consiste su participación?

El proceso es breve y consta de tres pasos sencillos:

1. **Capacitación Breve (Vía Zoom/Meet):** Le invitamos a una sesión online de inducción donde le mostraremos las nuevas funcionalidades.
 - **Fecha:** [Insertar fecha, ej: 15 de enero]
 - **Hora:** [Insertar hora]
 - **Enlace de conexión:** [Insertar link de la reunión]
2. **Prueba de la Plataforma (1 Semana):** Posterior a la capacitación, dispondrá de una semana para navegar y utilizar la plataforma en un ambiente de prueba. Podrá realizar simulaciones de ingreso y actualización de datos para testear la fluidez del sistema.



DIVISIÓN JURÍDICA

UNIDAD DE ANÁLISIS JURÍDICO Y ASUNTOS LEGALES

3. **Encuesta de Feedback:** Al finalizar la semana de prueba, le enviaremos una breve encuesta. Aquí podrá plasmar sus sugerencias, reportar dificultades o proponer mejoras. Sus comentarios serán revisados directamente por nuestro equipo de desarrollo para aplicar las correcciones necesarias.

Agradecemos profundamente su disposición a colaborar con la CNR en este proceso de modernización. Su aporte nos ayudará a construir una herramienta más eficiente para todos.

Quedamos atentos a su confirmación en el enlace de la reunión.

Saluda atentamente,

Equipo de Implementación REC

Comisión Nacional de Riego (CNR)

Realizado por: Alejandra Mena Muñoz

Noviembre 2025