



Tesorería General
de la República

Accesibilidad Digital

División de Gestión Estratégica - Procesos e Innovación

Oswaldo Molina Silva
Coordinador de Modernización y Transformación digital TGR

Santiago, Diciembre de 2025.

2025...

- **+96%** de las transacciones son digitales.
- **+62** millones de transacciones digitales.
- **+23** millones de vistas al home.



+2 millones de transacciones presenciales

17,6 % vive con alguna discapacidad (ENDISC, 2022)

2,5 millones de personas tienen más de 65 años (INE, 2024)

53% población adulta tiene dificultades comprensión lectora (OECD, 2023)



+12 mil millones de pesos en espera

Estimación de \$6.252 por una hora de espera

+4 mil millones de pesos en movilización

Estimación de \$2.000 transporte ida y vuelta

1-Nada sobre nosotras/os sin nosotras/os



1-Nada sobre nosotras/os sin nosotras/os

tgr.cl



2-Constuyendo comunidad





Modernización
del Estado



3-Creciendo con toda la institución



Mesa de Accesibilidad Digital

Coordinador de Modernización de Transformación Digital

3-Creciendo con toda la institución

Diseño, desarrollo y control de calidad de software accesible



3-Creciendo con toda la institución




TGR Tesorería General de la República **Propiedades en Remate**

[Ir a tgr.cl](#) **Accesibilidad** ▾

Propiedades en Remate

Publicaciones para hoy: **05-12-2025**

Tipo de Búsqueda*
Fecha de publicación ▾

Fecha Consulta
05-12-2025 
DD-MM-AAAA

Buscar

☀️ Modo claro
🌙 Modo oscuro
⦿ Modo alto contraste

Portal Municipal



Portal Municipal

Exclusivo para funcionarios y funcionarias Municipales

Más simple y fácil de usar: Revisa las mejoras del nuevo Portal Municipal:

- **Acceso más simple con ClaveÚnica.**
- Todos los pagos de tu municipalidad en un solo lugar.
- Descarga de manera fácil tus comprobantes de pago.
- Accede a información de convenios municipales y reportes.

Sé parte de las primeras personas en probarlo y ayúdanos a mejorar tu experiencia.

Última actualización: 18/08/2025



Accesos directos



A continuación podrás encontrar los distintos artefactos utilizados por el equipo para asegurar accesibilidad y consistencia en cada uno de nuestros diseños:

[Kit de notaciones de accesibilidad](#)

[UI Kit](#)

[Checklist de accesibilidad](#)

[Plantilla de hallazgos QA de diseño](#)

[Presentación de evidencias de issues detectados](#)

AIclusiva - TGR



AIclusiva es una solución de IA generativa que transforma contenidos web institucionales en textos claros, inclusivos y accesibles. Su propósito es eliminar barreras de comprensión, especialmente para personas con discapacidad, personas mayores y quienes no dominan el lenguaje técnico-administrativo.

🔗 Análisis de URL individual

Esta modalidad te permite analizar el contenido de una URL en particular y te devuelve el resultado en esta misma página.

Ingresa en el apartado una URL válida para analizarla.

Analizar URL

📁 Análisis de Archivo

Lote de URLs (Excel) Archivo HTML Individual

Sube un archivo .xlsx con las URLs en la primera columna. Puedes usar un [ejemplo descargable](#).

Seleccionar

Analizar Archivo




Busca tu trámite, de forma clara y segura

Busca por ejemplo: Renta 2026

Accesos rápidos

- Certificado de pago de Contribuciones
- Certificados de morosidad
- Certificado de Renta Fiscal
- Pagar Contribuciones
- Convenios de pago
- Solicitudes de Oficina Virtual

Destacados en T.R.

-  Nuevo Convenio Ministerio de Transportes [Solicitar convenio >](#)
-  Nuevo Convenio para tus Contribuciones [Solicitar convenio >](#)
-  Conoce el nuevo Portal Financiero Contable [Ir al portal >](#)

¡DIPROXIMAMENTE!

SATISFACCIÓN CON LA ÚLTIMA EXPERIENCIA SEGÚN AÑO DE MEDICIÓN Y CANAL DE ATENCIÓN

PORCENTAJE NOTAS 6 Y 7 (%)

■ 2023 ■ 2024

67%

74%

2023

2024

CANAL DIGITAL



Cumplimiento de requisitos PMG de Transformación Digital

Colaboración con entidades nacionales e internacionales (Encuentro IA, II CLAU y Gobierno de Nuevo León México)

Programa de Habilidades de Accesibilidad Digital

Logros de la estrategia

Cambio transversal en la construcción de servicios digitales

Basado en evidencia

Necesidades reales

Considera diversidad

Hallazgos empíricos

Accesible desde su origen

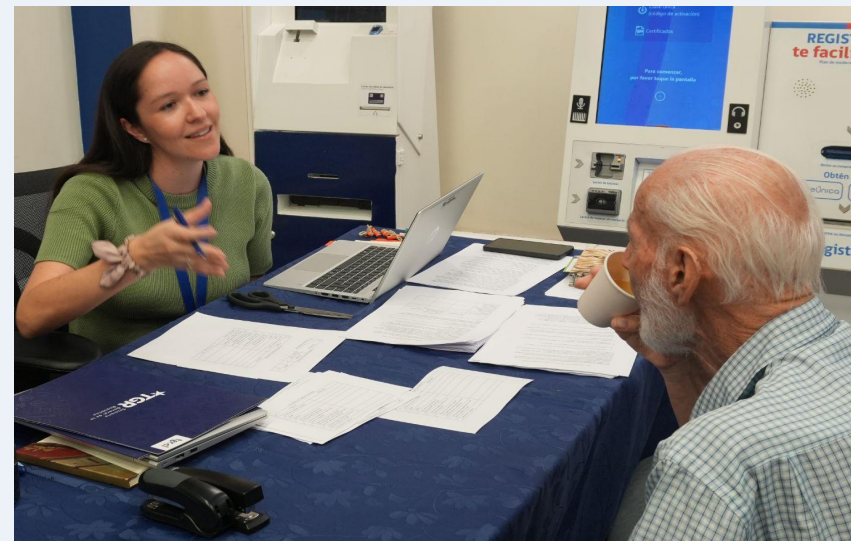
Ejercicio de derechos

Promueve la autonomía

Menor costo

Recomendaciones: Investigación usuaria inclusiva

- No busques perfección: adapta el proceso.
- Asegura un espacio y materiales accesibles.
- Evita el capacitismo: no infantilices ni supongas incapacidad.
- Simula la tecnología y el entorno real.
- Usa lenguaje claro y tiempos flexibles.
- Agradece y reconoce su aporte.



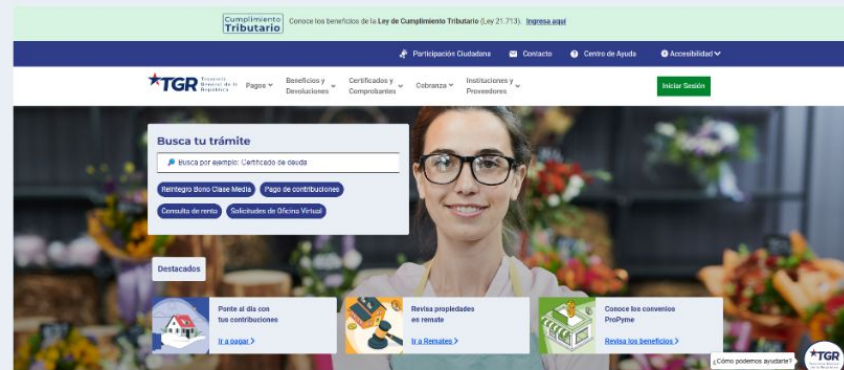
Recomendaciones: Testeo y ajustes

- Asegura que los testeos sean inclusivos.
- Ajusta e itera rápidamente.
- Adapta tus instrumentos para la diversidad de personas usuarias.

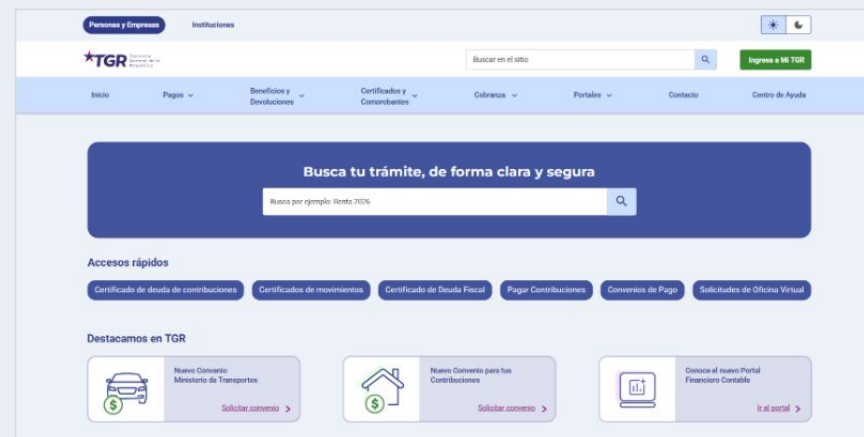
A/B Testing

1 En estas imágenes del buscador TGR, ¿Cuál de las dos opciones te parece más clara y fácil de entender (usar)? ¿Por qué?

A



B



1. ¿La información es fácil de entender?



Trampas de teclado existentes

Ausencia de descripciones a contenido no textual

Debilidades en el uso del lenguaje inclusivo.

Alto volumen de contenido y redundancias

Tipografías y Contrastes

Guía de SENADIS, Norma Técnica de Sitios web del Estado y Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG 2.2)

Pauta de Evaluación de Calidad Web, Indicadores WAVE, Lighthouse y MESU.

Realizar auditorías de accesibilidad digital y, posteriormente, la declaración de accesibilidad.

Implementar Modelo de Madurez en Accesibilidad Digital

Inclusión laboral

El diseño inclusivo mejora la calidad del servicio y **potencia la confianza en las instituciones públicas.**

ainclusiva@tgr.cl

¡Gracias a todas y todos!

Transformación Digital con Enfoque de Derechos

División de Gestión Estratégica -
Procesos e Innovación



Tesorería General
de la República

Oswaldo Molina Silva
Coordinador de Modernización y Transformación digital TGR

Santiago, Diciembre 2025